

Datenschutzerklärung Dehaco B.V.

Für die Verarbeitung von Kunden – und Lieferantendaten

Dehaco B.V. (im Weiteren: Dehaco), niedergelassen an der Kruisbaak 25 (2156 AJ) in Lisserbroek, ist so für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten, wie in dieser Datenschutzerklärung aufgeführt, verantwortlich.

Bewusst oder unbewusst teilen Sie wahrscheinlich auch Ihre personenbezogene Daten mit uns. Denken Sie zum Beispiel an die Anmeldung zu unserem Newsbrief, die Abhandlung Ihrer Bestellung, die Sie aufgegeben haben, oder die telefonische Mitteilung Ihrer Kontaktdaten für die ordnungsgemäße Lieferung Ihrer Bestellung. Selbstverständlich gehen wir mit Ihren Daten sehr sorgfältig um. In dieser Erklärung können Sie lesen, wie wir das tun.

Wir wollen Sie außerdem darauf hinweisen, dass Sie niemals verpflichtet sind, uns Ihre personenbezogene Daten mitzuteilen. Wenn Sie uns keine oder nur unzureichend personenbezogene Daten mitteilen, ist es allerdings wohl möglich, dass wir einen eventuellen Vertrag nicht durchführen können.

Definitionen

**personenbezogene Daten:* personenbezogene Daten sind Daten, die Informationen über Sie selbst beinhalten. Denken Sie dabei an Adressdaten (Name, Adresse und Wohnort), Telefonnummern und E-Mailadressen. Daten einer Gesellschaft mit beschränkter Haftung oder einer Aktiengesellschaft fallen nicht darunter. Wohl aber fallen unter personenbezogene Daten die Daten eines Einzelkaufmanns, einer Offenen Handelsgesellschaft, einer Sozietät oder die Daten einer Kontaktperson/eines Vertreters einer GmbH oder AG.

**Verarbeitungen:* Verarbeitungen sind alle Handlungen, die mit Ihren personenbezogene Daten vorgenommen werden. Man denke dabei an das Speichern, das Entfernen, das Teilen und das Einsammeln von Daten.

Von wem verarbeiten wir die personenbezogene Daten und warum?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten von allen unseren (potentiellen) Geschäftskunden, Lieferanten und deren Vertretern bzw. Kontaktpersonen. Dehaco verarbeitet Ihre personenbezogene Daten, indem Sie von unseren Dienstleistungen Gebrauch machen und/oder weil Sie diese uns selbst mitteilen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf folgenden Grundlagen:

1. Die Verarbeitung ist notwendig für die Durchführung eines Vertrages, an dem Sie als Partei beteiligt sind oder weil das gesetzlich vorgeschrieben ist.
2. Sie haben Ihre Zustimmung für die Verarbeitung Ihrer personenbezogene Daten für einen oder mehrerer speziellen Zwecke gegeben.

Welche personenbezogene Daten verarbeiten wir und warum?

| Art der Daten: | Zum Beispiel: | Warum gebrauchen wir diese Daten? |
|---|---|---|
| Informationen darüber, wer Sie sind | Adressdaten, Telefonnummer und E-Mailadressen | Für die Abhandlung von zu schließenden und geschlossenen Verträgen, für die Versendung von Newsbriefen, zu denen Sie sich angemeldet haben und für das Angebot von Informationen über (Änderungen oder Angeboten von) unsere(n) Produkte(n) und Dienstleistungen (Kontaktverwaltung und Marketingzwecke). |
| | Geburtsdatum | Benötigt bei der Durchführung von Face Fit-testen für die Identifizierung der Person. |
| | Bankverbindung | Eventuell für die Abhandlung von a(zukünftigen) Zahlungen. |
| Information über den Gebrauch unserer Website | Cookies | Ermöglichung von Onlinedienstleistungen und Verhinderung von Betrug. |
| | IP-Adresse | Für die Verbesserung unserer Website. |
| | Internetbrowser und Typ des Apparats | Für das eventuelle Anbieten von Bannern. |

Wie kommen wir an Ihre personenbezogene Daten?

Die von uns verwendeten personenbezogene Daten verarbeiten wir, weil Sie diese uns gegeben haben. Vielleicht auf einem Formular, das Sie auf unserer Website ausgefüllt haben, weil Sie Ihre Daten telefonisch oder per E-Mail gegeben haben, durch die Anmeldung zu unserem Newsbrief oder ganz einfach durch die Abgabe einer Visitenkarte.

Verarbeiten wir auch besondere personenbezogene Daten?

Nein, wir sammeln keine besonderen personenbezogene Daten.

Wie verhält es sich mit direktem Marketing?

Wenn Sie uns dafür bereits Ihre Zustimmung gegeben haben, werden wir die von Ihnen angegebenen personenbezogene Daten speichern und verwenden, um Sie in Zukunft persönlich per E-Mail über unsere bestehenden und neuen Produkte und Dienstleistungen zu informieren und Ihnen darüber eventuell ein Angebot zu machen. Jedes Mal, wenn wir Ihnen ein Angebot machen, haben Sie die Möglichkeit, uns zu sagen, dass Sie darauf keinen Wert mehr legen. Siehe den Abmeldelink unten in jeder Mailing.

Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Wir bewahren Ihre personenbezogene Daten nicht länger als unbedingt notwendig ist auf, um die Zwecke zu realisieren, wofür Ihre Daten gesammelt werden. In den meisten Fällen bewahren wir Ihre Daten für einen Zeitraum von sieben Jahren nach dem Ende des Jahres auf, in dem der Vertrag mit Ihnen vollständig durchgeführt worden ist. Dieser Zeitraum stimmt mit dem überein, für den wir verpflichtet sind, unsere Buchhaltung für das Finanzamt aufzubewahren.

Machen wir Gebrauch von automatisierter Beschlussfassung?

Nein, wir machen keinen Gebrauch von automatisierten Verarbeitungen, um Beschlüsse zu fassen über Sachen, die (erhebliche) Folgen für Personen haben können. Es geht hier um Beschlüsse, die von Computerprogrammen oder – Systemen gefasst werden, ohne dass dabei ein Mensch (zum Beispiel ein Mitarbeiter von Dehaco) daran beteiligt ist.

Teilen wir Ihre personenbezogene Daten mit Dritten und wer hat Zugang zu Ihren personenbezogene Daten?

Dehaco verkauft Ihre Daten nicht an Dritte und gibt diese ausschließlich dann weiter, wenn das für die Durchführung unseres Vertrages mit uns notwendig ist oder um gesetzliche Verpflichtungen zu erfüllen. Mit Betrieben, die Ihre Daten in unserem Auftrag verarbeiten, schließen wir einen Verarbeitungsvertrag, um für ein einheitliches Niveau von Absicherung und Vertraulichkeit Ihrer Daten zu sorgen.

Nur Personen, die Ihre personenbezogene Daten im Rahmen Ihrer Funktion benötigen, haben Zugang zu Ihren personenbezogene Daten. Diese Personen unterliegen selbstverständlich einer Geheimhaltungspflicht.

Cookies oder vergleichbare Techniken, die wir benutzen

Wir benutzen funktionale, analytische und Tracking - Cookies. Ein Cookie ist ein kleiner Textbestand, der beim ersten Besuch der Website im Browser Ihres Computers, Tablets oder Smartphones gespeichert wird. Wir benutzen Cookies mit einer rein technische Funktionalität. Diese sorgen dafür, dass die Website ordnungsgemäß funktioniert und dass zum Beispiel Ihre bevorzugten Einstellungen gespeichert werden. Diese Cookies werden auch dafür benutzt, um die Website gut funktionieren zu lassen und diese optimieren zu können. Außerdem setzen wir Cookies, die Ihr Surfverhalten speichern, so dass wir eventuell maßgeschneiderten Inhalt und Anzeigen anbieten können. Bei Ihrem ersten Besuch auf unserer Website haben wir Sie schon über diese Cookies informiert und um Zustimmung gebeten, diese setzen zu dürfen. Sie können sich für diese Cookies abmelden, indem Sie Ihren Internetbrowser so einstellen, dass dieser keine Cookies mehr speichert. Außerdem können Sie auch alle Informationen, die schon früher gespeichert wurde, über die Einstellungen Ihres Browsers entfernen.

Welche Rechte haben Sie bei uns?

Sie haben folgende Rechte bei uns:

- **Recht auf Information:** wir informieren Sie darüber, was wir mit Ihren personenbezogene Daten machen.
- **Recht auf Einsicht, Gegendarstellung und Entfernung:** Sie können uns immer fragen, welche Ihrer Daten wir benutzen, wonach wir Ihnen dann Einsicht gewähren können. Sind die Daten falsch? Dann können Sie uns immer darum bitten, die Daten anzupassen oder zu beschränken. Auch können Sie uns darum bitten, Ihre personenbezogene Daten zu entfernen.
- **Beschwerderecht gegen direktes Marketing:** Sie können uns bitten, Ihre Daten nicht länger für direktes Marketing zu nutzen.

Wenn Sie von den hier oben stehenden Rechten Gebrauch machen wollen oder wenn Sie eine andere Frage haben, dann können Sie uns immer Ihre Bitte oder Frage schicken an privacy@dehaco.nl.

Wir wollen Sie außerdem darauf hinweisen, dass Sie die Möglichkeit haben, eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie Probleme haben mit unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogene Daten bei der nationalen Aufsichtsbehörde, der Datenschutzbehörde.

Die Sicherung Ihrer personenbezogene Daten

Dehaco nimmt den Schutz Ihrer Daten sehr ernst und ergreift die notwendigen Maßnahmen zur Vermeidung von Missbrauch, Verlust, unbefugtem Zugang, unerwünschter Veröffentlichung und nicht erlaubten Änderungen.

Wenn Sie den Eindruck haben, dass Ihre Daten nicht gut geschützt werden oder wenn es Anzeichen von Missbrauch gibt, dann nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf über privacy@dehaco.nl.

Änderungen

Wir haben das Recht, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern. Auf dieser Seite finden Sie allerdings immer die aktuellste Ausgabe. Schauen Sie darum auf die letzte Ausgabe unserer Website. Indem Sie von unseren Dienstleistungen nach diesem Datum Gebrauch machen, sind Sie mit der letzten Version unseres Datenschutz Statements einverstanden.

Kontakt:

Dehaco B.V.

2165 AJ Lisserbroek

+31 (0)88 - 20 20 600

www.dehaco.nl | privacy@dehaco.nl