

## Politique de protection de la vie privée Dehaco B.V

*Pour le traitement de données de clients et de fournisseurs*

Dehaco B.V (ci-après dénommée : Dehaco), établie à l'adresse Kruisbaak 25 (2156 AJ) Lisserbroek, est responsable du traitement de données à caractère personnel tel que repris dans cette politique de protection de la vie privée.

Consciemment ou non, vous nous transmettez probablement aussi vos données à caractère personnel. Pensez, par exemple, à l'abonnement à notre bulletin d'informations, la prise en charge d'une commande que vous avez placée ou la transmission par téléphone de vos coordonnées pour que nous puissions vous livrer correctement votre commande. Bien entendu, nous traitons vos données à caractère personnel avec soin. C'est pourquoi vous trouverez dans cette politique des informations concernant la manière dont nous les traitons.

*Nous aimerions aussi vous signaler que vous n'êtes jamais tenu de nous fournir vos données à caractère personnel. Si vous ne nous fournissez pas de données à caractère personnel ou si vous nous fournissez des données à caractère personnel insuffisantes, il est toutefois possible que nous ne puissions pas exécuter le contrat éventuel.*

### Définitions

*\*Données à caractère personnel* : les données à caractère personnel sont des données qui comportent des informations à votre sujet. Pensez, dans ce cas-ci, aux données NAV (nom, adresse, ville), numéros de téléphone et adresses électroniques. Les données d'une société à responsabilité limitée ou d'une société anonyme n'en font pas partie. Les données à caractère personnel qui en font partie sont les données d'une société personnelle, société en nom collectif ou société de droit commun, ou les données de la personne de contact/du représentant d'une SARL ou d'une SA.

*\*Traitements* : les traitements sont toutes les opérations effectuées avec vos données personnelles. Pensez, dans ce cas-ci, à l'enregistrement, la suppression, le partage et la collecte des données.

### De qui traitons-nous les données à caractère personnel et pourquoi ?

Nous traitons les données à caractère personnel de toutes les entreprises qui sont clients (potentiels) chez nous, de nos fournisseurs et de leurs représentants ou personnes de contact. Dehaco traite vos données à caractère personnel parce que vous utilisez nos services et/ou nous fournissez vous-même des services.

Nous traitons vos données à caractère personnel en fonction des bases légitimes suivantes :

1. Le traitement est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dans le cadre duquel vous êtes la partie concernée ou parce que la loi nous y contraint.
2. Vous avez donné l'autorisation de traiter vos données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

### Quelles données à caractère personnel traitons-nous et pourquoi ?

Type de données :	Par exemple :	Pourquoi utilisons-nous ces données ?
Informations sur qui vous êtes	Données NAV, numéro de téléphone et adresses électroniques	Pour la prise en charge de contrats à conclure et conclus, pour l'envoi de bulletins d'informations auxquels vous vous êtes abonné et pour proposer des informations concernant (des modifications ou des offres de) nos produits et services (gestion des relations et fins de marketing).
	Date de naissance	Nécessaires pour effectuer des tests « face fit » dans le cadre de l'identification de la personne.
	Compte bancaire	Éventuellement pour la prise en charge de paiements (futurs).
Informations sur l'utilisation de notre site Web	Cookies	Rendre possible des services en ligne et lutter contre la fraude.
	Adresse IP	Pour l'amélioration de notre site Web.
	Navigateur web et type d'appareil	Pour éventuellement proposer des bannières publicitaires.

**Comment obtenons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous traitons les données à caractère personnel parce que vous nous les avez fournies. Par exemple, en remplissant un formulaire sur notre site Web, en vous abonnant à notre bulletin d'informations, en nous transmettant vos données par téléphone ou par mail ou, tout simplement, en nous remettant une carte de visite.

**Traitons-nous aussi des données à caractère personnel particulières ?**

Non, nous ne collectons pas de données à caractère personnel particulières vous concernant.

**Qu'en est-il du marketing direct ?**

Si vous nous en avez déjà donné l'autorisation, nous conserverons les données à caractère personnel que vous nous avez transmises et les utiliserons afin, dans l'avenir, de vous mettre personnellement au courant par courriel de nos produits et services existants et nouveaux et de vous faire éventuellement une offre ayant trait à ces produits et services. Chaque fois que nous vous envoyons un publipostage, vous avez la possibilité de nous indiquer que cela ne vous intéresse pas. Voir à ce sujet le lien de désabonnement en bas de chaque publipostage.

**Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?**

Nous ne conservons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que strictement nécessaire pour la réalisation des objectifs pour lesquels vos données sont collectées. Dans la plupart des cas, nous conservons vos données pendant une durée de sept ans à compter de la fin de l'exercice comptable pendant lequel le contrat conclu avec vous a été intégralement exécuté. Cette période correspond à la période durant laquelle nous sommes tenus de conserver nos dossiers administratifs et comptables pour le Service des impôts.

**Prenons-nous des décisions sur base d'un traitement automatisé ?**

Non, nous ne prenons pas de décisions sur base d'un traitement automatisé en ce qui concerne des choses qui peuvent avoir des conséquences (considérables) pour des personnes. Il s'agit, dans ce cas-ci, de décisions qui sont prises par des programmes ou systèmes informatiques, sans l'intervention d'un humain (par exemple, d'un employé de Dehaco).

**Transmettons-nous vos données à caractère personnel à des tiers, et qui a accès à vos données à caractère personnel ?**

Dehaco ne vendra pas vos données à des tiers et les fournira exclusivement si cela est nécessaire pour l'exécution de notre contrat conclu avec vous ou pour remplir une obligation légale. Nous concluons un contrat de sous-traitance avec des sociétés qui traitent vos données sur notre ordre, afin que vous bénéficiiez du même niveau de protection et de confidentialité de vos données.

Seules les personnes qui ont besoin de vos données à caractère personnel dans le cadre de leur fonction ont accès à vos données à caractère personnel. Ces personnes ont naturellement un devoir de confidentialité.

**Les cookies, ou techniques comparables, que nous utilisons**

Nous utilisons des cookies fonctionnels, analytiques et de pistage (« tracking »). Un cookie est un petit fichier de texte qui est stocké dans le navigateur de votre ordinateur, tablette ou smartphone lors de votre première visite à ce site Web. Nous utilisons des cookies qui ont une fonctionnalité purement technique. Ils contribuent au bon fonctionnement du site Web et permettent de mémoriser vos paramètres de préférence, par exemple. Ces cookies sont également utilisés pour favoriser le bon fonctionnement du site Web et pour pouvoir l'optimiser. Par ailleurs, nous plaçons des cookies qui enregistrent votre comportement de navigation afin que nous puissions éventuellement vous proposer du contenu et des annonces publicitaires sur mesure. Au moment de votre première visite à notre site Web, nous vous avons déjà informé au sujet de ces cookies et vous avons demandé l'autorisation de les placer. Vous pouvez vous désabonner aux cookies en programmant votre navigateur web de sorte qu'il n'enregistre plus de cookies. En outre, vous pouvez aussi supprimer toutes les informations qui ont été enregistrées précédemment via les paramètres de votre navigateur.

## Quels droits avez-vous chez nous ?

Chez nous, vous avez les droits suivants :

- Le droit à des informations : nous vous informons au sujet de ce que nous faisons avec vos données à caractère personnel.
- Le droit de consultation, rectification et suppression : vous pouvez toujours nous demander de vous indiquer quelles données nous traitons à votre sujet, sur quoi nous pouvons vous permettre de les consulter. Ces données sont incorrectes ? Dans ce cas, vous pouvez toujours nous demander de modifier ou limiter les données. Vous pouvez aussi nous demander de supprimer vos données à caractère personnel.
- Le droit de s'opposer au marketing direct : vous pouvez nous demander de ne plus utiliser vos données pour du marketing direct.

Voulez-vous faire usage des droits susmentionnés ou avez vous une autre question ? Vous pouvez alors envoyer à tout moment votre demande ou question à [privacy@dehaco.nl](mailto:privacy@dehaco.nl).

Nous aimerions également attirer votre attention sur la possibilité d'introduire une plainte si vous n'approuvez pas la manière dont nous traitons les données à caractère personnel auprès l'autorité de contrôle néerlandaise.

## La protection de vos données à caractère personnel

Dehaco prend la protection de vos données au sérieux, et adopte les mesures requises pour lutter contre tous abus, perte, accès interdit, publication indésirable et modification interdite. Si vous avez l'impression que vos données ne sont pas adéquatement protégées ou si vous soupçonnez des abus, veuillez nous contacter via [privacy@dehaco.nl](mailto:privacy@dehaco.nl).

## Modifications

Nous nous réservons à tout moment le droit de modifier cette politique de protection de la vie privée. Cependant, vous trouverez toujours à cette page la version la plus récente. Regardez par conséquent notre site Web pour y lire la version la plus récente. En utilisant nos services après cette date, vous marquez votre accord sur la version la plus récente de notre politique de protection de la vie privée.

## Données de contact :

Dehaco B.V.  
Kruisbaak 25  
2165 AJ Lisserbroek  
+31 (0)88 20 20 600  
[www.dehaco.nl](http://www.dehaco.nl) | [privacy@dehaco.nl](mailto:privacy@dehaco.nl)